

Uppdaterat: 2007-10-29

Planerade Avbrott:

Planerad Service WEB01 - 2007-08-17 10:00 - 11:00:

Efter senaste dagarnas höga belastning har vi gjort en del optimeringar i kernel samt apache, sista steget är nu att det blir planerat avbrott på ca. 10 min för uppgradering av minne.

Planerad Service Backbone Växjö - 2007-04-04 Start: ca 03:00.

Arbete på en förbindelse kommer att göras, beräknat nertid max 10 minuter på förbindelsen. Medans den är nere kommer trafiken routas om i vårt redundanta nät åt ett annat håll. Dock du som kund kan komma märka lite packetlost eller avbrott på någon minut.

Planerad Service Backbone BRS-GBG, max nertid 45 Min. Rör tjänster under NOD BRS.

Start datum: 2006-12-08 01:00:00

Slut datum: 2006-12-08 04:00:00

Planerad server migrering:

Start: 2006-10-15 23:59

Sluttid: 2006-10-16 06:00

Vi kommer migrera server GAMMA, detta rör alla Webbhotellskunder på den servern. Om allt går bra kommer nya servern ha IP: 193.27.192.135, vi kommer peka om alla domäner så fort det går under natten och räknar att allt kommer vara klart tills morgonen.

Om ni vill kontakta oss under flytten eller du får problem att något inte riktigt fungera kontakta oss på service@patrikweb.net

OBS: Du bör inte göra något arbete mot din sida under denna tiden då nuvarande server kommer vara uppe under vissa delar medans informationen exporteras till nya servern.

Nuvarande status:

All flytt är nu klar, då det kan dröja upp till 48 timmar tills all dns cache uppdaterat sig är den gamla servern fortfarande uppe.

OBS: Om du har en dynamisk sida med databas bör du säga till oss så vi kan stänga ner den på

gamla servern
för att slippa att ändringar i databas sker på inaktuell server.

Om du märker problem eller buggar på nya servern kontakta oss på service@patrikweb.net

För er som hanterar eran domän själva så är nya IP 193.27.192.135!

Planerad Arbete Backbone BRS-GBG, max nertid 1H. Rör tjänster under NOD BRS.

Start datum: 2006-04-27 00:01:00

Slut datum: 2006-04-27 04:00:00

Driftinformation:

2007-09-08: Problem / Avbrott under dagen på WEB01, största orsak är att servern sänktes av belastning pga mass anslutningar mot smtp. 50 tal IP från utlänsa host har blockertats ut.

2007-07-11 Webbhotell Server WEB01 är nere, större fysiskt fel verkar der vara då servern tappat kontakt helt med switch. Folk på väg till plats.

2007-06-21 12:16:00.359 - Avbrott på förbindelse Växjö-Malmö, detta påverkar Global Transit mot Växjö.

Orsak är ett fiberavbrott Malmö-Eslov beräknat klart idag 19:00

2007-04-13 00:05:54 - Avbrott Global Transit Växjö. (Status ändrad till Planerad service)

Vi har förnärvarande avbrott på en förbindelse för global transit i Växjö, nordisk trafik flyter på som vanligt.

Trolig felorsak lokalt transmission fel eller transmission fel mellan Växjö-Malmö, felsökning pågår.

UPPDATERING: 2007-04-13 01:28 En av våra leverantörer har planjobb på transmissionsnät mellan Växjö-Malmö, dålig information från deras sida över servicefönster. Då ingen info har gått ut att det även ska röra Växjö.

Så statusen blir planerad service på detta ärende.

2007-03-09 Störningar på server GAMMA.

Efter gårdagens problem så anslöt inte servern till NFS server som hanterar backup vilket gjorde när backup kördes igång inatt så lagrade den backupen lokalt vilket gjorde att disken fylldes och då skapade problemen.

Men ska vara helt löst nu.

2007-03-08 05:42 - 07:22 Totalt avbrott på Backbone / Server NOD BRS

En 250A fas/säkring i det lokala ställverket som hanterar matningen emot UPS gick, detta gjorde att UPS batteri tog slut efter 25-30 min. Då det var en huvudmatning så kunde inte diselaggrigaten heller inte leverera någon kraft.

För att detta inte ska kunna hända igen ska nu UPS ökas att klara av 1H och 30M istället för endast 25M samt förstärka ställverket.

2006-12-03 09:34:18 - 13:13:09 Totalt avbrott Backbone / Server:

Ett större elavbrott drog ner större delar av viktiga noder i Borås, avbrottet drabbade även Telia/Tele2/Bredbandsbolaget med flera som helt eller delvis gick ner i Borås.

Det är ännu oklart varför inte alla diesel generatorer gick igång som dom skulle då det drabbade många gemensamma leverantörer.

Det kommer startas en utredning hur detta kunde hända och även mer förebyggande åtgärder.

2006-11-08 23:49:39 till 2006-11-09 00:42:43: Oplanerad avbrott i ca 52 min på transit.

2006-09-12 14:30: Totalt stopp på Bouncer tjänst, allt på väg upp.

2006-07-31 04:24 Oplanerad avbrott på server Netza & Gamma, servrarna står hos extern part och inte hunnits migreras till PatrikWeb egna infrastruktur. Dom är nu i full drift igen.

2006-05-15 Tillfälliga störningar mot server gamma, detta berör många Webbhotellkunder. Detta beror på DDoS emot någon kund hos leverantör.

2006-05-04 / 2006-05-05 Små avbrott på bouncer tjänst, ska nu vara fixat.

2006-04-19 DDoS emot Bouncer tjänst, då attacken segade ner vårt nät har vi tillfälligt tagit ner routningen för bouncer tjänsterna.

2006-04-17 Domänstrul patrikweb.net / patrikweb.se, pga Spray misslyckades som vanligt att förnya domäner slutade följande domäner att fungera. Detta drabbade endast att komma in på våran sida. Dock var den tillgänglig via patrikweb.com / patrikweb.org. Vi beräknar att alla domäner ska fungera inom 12 timmar.

För att förhindra att detta händer igen kommer vi flytta över domänen från Spray till våra registry konton samt lägga en NS under andra TLD.

Om du inte fått svar på mail ber vi Er försöka igen eller ringa vårt support nummer.
