

Avtal Webbhotell

Detta avtal gäller mellan kund & PatrikWeb.

§1 Allmänt

1. Kund måste vara en juridisk person eller företag, beställning av minderåriga är ej tillåten.
2. Avtalet kan inte utsträckas till tredje part.
3. PatrikWeb har rätt att ändra avtal om det ses nödvändig, kund har rätt till uppsägning om nya avtalet blir till en stor nackdel för kund.
4. PatrikWeb har rätt att prishöja 1 (en) månad innan nästa avtalsperiod börjar.
5. Beställningen är bindande, Avtal anses träffat när bekräftelse utfärdas av PatrikWeb. Genom att göra en beställning samtycker abonnenten till att PatrikWeb påbörjar behandling av beställning under den ångerfrist som gäller för konsumenter enligt lag (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal.

Abbonentens samtycke till att PatrikWeb påbörjar behandling av beställning under pågående ångerfrist innebär att ångerrätt enligt nämnda lag inte föreligger.

6. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen, med 8,00% per månad från förfallodagen. Fakturan kommer att överlåtas till Inkassobolag om ej betalning skett efter förfallodagen. Påminnelse avgift utgörs med 50 SEK vid utskick av påminnelse.
7. Faktureringsavgift tillkommer med 25 SEK.
8. PatrikWeb har rätt att begränsa eller tillfälligt stänga av kunds tjänst tills hela betalningen har inkommit.

§2 Avtalstid/Uppsägning

1. Avtalstiden är 12 månader därefter löper den kvartalsvis med 3 månaders uppsägningstid.
2. PatrikWeb kan bryta avtal med kund om vi ser det nödvändigt, kund har då rätt att vara kvar 3 månader.
3. Uppsägning ska ske minst 3 månader innan ny avtalsperiod.
4. Betalning är kvartalsvis eller månadsvis beroende på avtal mellan kund och oss.

§3 PatrikWeb Ansvar

1. PatrikWeb ansvarar att upprätthålla betald tjänst.
2. Fel som uppstår ska fixas inom avtalad tid.
3. PatrikWeb kan inte bli skadestånd skyldig eller ersättningskyldig för problem som uppstår.
4. Avbrott som är över 8 timmar ger kund ersättning av 1% månadskostanden per timme utöver 8 timmar som tjänst är nere.
5. Kund kan inte få mer ersättning än den totala månadskostnaden.
6. PatrikWeb har rätt göra service, service räknas inte som en nertid och ger inte rätt till någon ersättning.
7. Service ska göras utanför kontorstid, vid större service kommer vi meddela det direkt på sidan eller direkt till kund om kund har avtalad speciell service nivå.
8. Kund äger inte rätt till ersättning om problemet ligger utanför vår kontroll så kallad force majeure.
9. PatrikWeb gör ingen kontroll av kunds trafik, endast för statistik. Vi kan dock bli tvugna lämna ut uppgifter till olika myndigheter.

§4 Kunds Ansvar

1. Kund äger endast rätt till tjänster som är avtalad.
2. Kund har ansvaret för allt innehåll och trafik som sker, kund ska hålla sig inom Svensk lag vad som gäller innehåll på sidor och information som skickas. Det gäller även spam och liknande.

3. Kund har ansvar för sin egen säkerhet, PatrikWeb kan inte hållas ansvarig för intrång i kunds utrustning och liknande.
4. Om kunds utsätts för DoS/DDos eller liknande attacker har PatrikWeb rätt begränsa eller avbryta avtal för upprätthålla stabilitet och tillgänglighet för andra kunder.
5. Om PatrikWeb ser att kund bryter avtal i form at server används för spam, hacking eller olaga spridning av Copyright skyddad media som film, musik eller program har PatrikWeb rätt tillfälligt stänga ner kund. Om det kan ses som mycket grovt kan vi även besluta att säga upp avtal.