

Avtal Domäner

Detta avtal gäller mellan kund & PatrikWeb.

§1 Allmänt

1. Kund måste vara en juridisk person eller företag, beställning av minderåriga är ej tillåten.
2. Avtalet kan inte utsträckas till tredje part.
3. PatrikWeb har rätt att ändra avtal om det ses nödvändig, kund har rätt till uppsägning om nya avtalet blir till en stor nackdel för kund.
4. PatrikWeb har rätt att prishöja 1 (en) månad innan nästa avtalsperiod börjar.
5. Beställningen är bindande, Avtal anses träffat när bekräftelse utfärdas av PatrikWeb. Genom att göra en beställning samtycker abonnenten till att PatrikWeb påbörjar behandling av beställning under den ångerfrist som gäller för konsumenter enligt lag (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal.

Abbonentens samtycke till att PatrikWeb påbörjar behandling av beställning under pågående ångerfrist innebär att ångerrätt enligt nämnda lag inte föreligger.

6. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen, med 8,00% per månad från förfallodagen. Fakturan kommer att överlåtas till Inkassobolag om ej betalning skett efter förfallodagen.
7. Faktureringsavgift tillkommer med 25 SEK.
8. PatrikWeb har rätt att begränsa eller tillfälligt stänga av kunds tjänst tills hela betalningen har inkommit.

§2 Avtalstid/Uppsägning

1. Avtalstiden är 12 månader.
2. PatrikWeb kan bryta avtal med kund om vi ser det nödvändigt, kund har då rätt att vara kvar 3 månader.
3. Betalning sker årsvis.
4. Om kund vill förnya domänen ska kund kontakta oss, vi kommer inte att skicka ut någon automatisk faktura för förnyelse

§3 PatrikWeb Ansvar

1. PatrikWeb ansvarar att upprätthålla betald tjänst.
2. Fel som uppstår ska fixas inom avtalad tid.
3. PatrikWeb kan inte bli skadestånd skyldig eller ersättningskyldig för problem som uppstår.
4. PatrikWeb har rätt göra service, service räknas inte som en nertid och ger inte rätt till någon ersättning.
5. Service ska göras utanför kontorstid, vid större service kommer vi meddela det direkt på sidan eller direkt till kund om kund har avtalad speciell service nivå.
6. Kund äger inte rätt till ersättning om problemet ligger utanför våran kontroll så kallad force majeure.