

Allmänna Villkor – Colocation:

Dessa villkor gäller mellan PatrikWEB och kunden.

1. Leverans

PatrikWEB skall meddela uppskattat datum för leverans och installation av Tjänsterna till Kund. PatrikWEB skall sträva efter att leverans sker på den meddelade dagen. Kunden är medveten om och accepterar att leverans är beroende av faktorer utanför PatrikWEB kontroll (underleverantörer m.m.). Normal leveranstid är 14 arbetsdagar.

2. Planerat underhåll

PatrikWEB har rätt att genomföra arbete avseende underhåll, uppgraderingar, reparationer etc. även om Tjänsterna påverkas av sådant arbete. PatrikWEB skall genomföra sådant arbete på sådant sätt att störningar och olägenheter för Kund minimeras.

3. Avtalstid/Uppsägning

12 månader, därefter löper avtalet vidare kvartalsvis med 3 månaders uppsägning. Uppsägning ska ske till PatrikWEB och gäller efter godkänd bekräftelse.

4. Ansvarsbegränsningar

PatrikWEB ansvarar för att tjänsten som Kunden köper av PatrikWEB levereras i PatrikWEBs nät.

PatrikWEB ansvarar ej för skador eller datorintrång som sker i Kunden eller tredje mans utrustning, eller för eventuella problem som uppstår av till följd av tjänsten. PatrikWEB ansvarar inte på något sätt för skada, förlust eller olägenhet som uppstår på grund av omständigheter som inte rimligen kan kontrolleras av PatrikWEB, detta inkluderar men är inte begränsat till brand, explosion, krig, översvämning, störningar i allmänna tele- och datakommunikationer, väderomständigheter, arbetskonflikter samt myndighetsingripande. Vid skada eller störning beroende på omständighet som anges i denna punkt äger Kunden ej rätt till ersättning eller annan kompensation.

5. Betalning

Betalning sker mot faktura varje månad eller kvartal, fakturaavgift tillkommer. Vid försenad betalning har PatrikWEB rätt att stänga av kund.

Kunden ska skriftligen meddela PatrikWEB ändringar av faktureringsadress eller kontaktadress såväl för e-post som vanlig post.

6. Kundens åtagande

Det åligger Kunden att följa dom regler och den lagstiftning som finns.

Tekniska Specifikationer / SLA – Colocation:

1. Ström/Reservkraft

PatrikWEB levererar avbrottsfri kraft på 230v kopplat till central UPS:er samt generatorer, antingen som en egen avsäkring eller som delad säkring med övriga kunder.

Som standard gäller 100% beräknad SLA på elmatning per år, ersättning vid avbrott är 1% per minut av månadskostanden. Max ersättning är 1 månadskostnad.

OBS: Vid delad matning ges ingen ersättning ut vid avbrott som orsakad av en annan kunds utrustning eller kundens egen utrustning.

Extra val är A + B matning som levereras på helt skilda faser och säkringar samt mot skilda central UPS, efter offert.

I Växjö kan PatrikWEB även erbjuda 48VDC A + B matning.

2. Kyla

PatrikWEB levererar kyla på en temperatur 21°C +/-2°C skulle temperatur överstiga 30°C över 4 timmar i streck så har kund rätt till ersättning på 1% per minut av månadskostnad. Dock max ersättning är 1 månadskostnad.

3. Brandskydd

EI60 klass samt Argonite/Kolsyra brandsläckning enligt standard för högsäkerhetshallar beroende på anläggning.

Branddetektering via VESDA (Very Early Smoke Detection Alarm).

4. Fysisk Säkerhet

Ena anläggningen är inne i bergrum för högsta skydd, andra en skyddad teknikbyggnad. Båda har larm med uttryckning till larmbolag. Samt inhägnad område med stängsel med taggtråd

5. Nät

PatrikWEB levererar anslutning via vårt egna stamnät AS35100, med en standard SLA på 99,95% beräknad per år.

Kund har rätt till 1% ersättning per timme om SLA understiger gällande avtal, men max 1 månadskostnad i ersättning.

Möjlighet till PRO anslutning som är anpassad efter kunds behov, både fysisk och logisk redundans på anslutning med specifik policy routing.

6. Tillträde/Support

Kund har rätt till support vardagar(arbetsdagar) mellan 09.00 – 16.00, kund debiteras då efter gällande konsulttaxa. Gäller besök på plats i serverhall har PatrikWEB en inställetid på 4 timmar. Om inställetiden då överstrider kl 16.00 har PatrikWEB rätt att inställa oss närmaste vardag(arbetsdagar) på morgonen istället. Eller om möjligt utföra arbetet utanför vanlig arbetstid med den gällande konsulttaxa.

Extra avtal kan skrivas om 24/7 jour, om kund inte har extra avtal kan kund ändå ringa vår 24/7. Dock debiteras gällande jourtaxa + extra avgift då. Dock så garanterar PatrikWEB inte att PatrikWEB kan hjälpa om inga avtal finns skrivna extra för det.