

## **Avtal Co-Location**

Detta avtal gäller mellan kund & PatrikWeb.

### **§1 Allmänt**

1. Kund måste vara en juridisk person eller företag, beställning av minderåriga är ej tillåten.
2. Avtalet kan inte utsträckas till tredje part.
3. PatrikWeb har rätt att ändra avtal om det ses nödvändig, kund har rätt till uppsägning om nya avtalet blir till en stor nackdel för kund.
4. PatrikWeb har rätt att prishöja 1 (en) månad innan nästa avtalsperiod börjar.
5. Beställningen är bindande, Avtal anses träffat när bekräftelse utfärdas av PatrikWeb. Genom att göra en beställning samtycker abonnenten till att PatrikWeb påbörjar behandling av beställning under den ångerfrist som gäller för konsumenter enligt lag (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal.

Abbonentens samtycke till att PatrikWeb påbörjar behandling av beställning under pågående ångerfrist innebär att ångerrätt enligt nämnda lag inte föreligger.

6. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen, med 8,00% per månad från förfallodagen. Fakturan kommer att överlåtas till Inkassobolag om ej betalning skett efter förfallodagen.
7. Faktureringsavgift tillkommer med 25 SEK.
8. PatrikWeb har rätt att begränsa eller tillfälligt stänga av kunds tjänst tills hela betalningen har inkommit.
9. PatrikWeb skall meddela uppskattat datum för leverans och installation av Tjänsterna till Kund. PatrikWeb skall sträva efter att leverans sker på den meddelade dagen. Kunden är medveten om och accepterar att leverans är beroende av faktorer utanför PatrikWeb kontroll (underleverantörer m.m.). Normal leveranstid är 7-14 arbetsdagar.

### **§2 Avtalstid/Uppsägning**

1. Avtalstiden är 12 månader därefter löper den kvartalsvis med 3 månaders uppsägningstid. Om placeringen gäller i Växjö så förlängsavtalet årsvis.
2. PatrikWeb kan bryta avtal med kund om vi ser det nödvändigt, kund har då rätt att vara kvar 3 månader.
3. Uppsägning ska ske minst 3 månader innan ny avtalsperiod.
4. Betalning är kvartalsvis eller månadsvis beroende på avtal mellan kund och oss.

### **§3 Ansvar**

#### **1. Planerat underhåll och flytt av tjänst**

PatrikWeb har rätt att genomföra arbete avseende underhåll, uppgraderingar, reparationer etc. även om Tjänsterna påverkas av sådant arbete. PatrikWeb skall genomföra sådant arbete på sådant sätt att störningar och olägenheter för Kund minimeras och i enlighet med vad som anges i respektive Tjänstebeskrivning. PatrikWeb skall sträva efter att meddela Kund i god tid innan arbetet påbörjas.

#### **2. Ansvarsbegränsning**

Ingen av parterna är skyldig att ersätta motparten för indirekta skador, utebliven vinst eller för skador orsakade av avbruten kommunikation eller förlorat, förvrängt eller på annat sätt påverkat kommunikationsinnehåll.

PatrikWeb är slutligen befriat från ansvar för skador orsakade av omständigheter utanför PatrikWeb kontroll som PatrikWeb inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder PatrikWeb inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, t.ex. krig,

- naturkatastrof, olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar PatrikWeb personal eller inte), ny eller ändrad lagstiftning eller handling eller underlåtenhet från myndigheters sida.
3. Kund ansvarar för att följa Svensk lagstiftning och inte missbruka tjänsten så det stället till problem, detta gäller missbruk av Internet i form av spam, olaglig spridning av material eller annan publicering av olämpligt karaktär. Kund ansvarar för sin säkerhet.
  4. Kund har ansvar för sin egen säkerhet, PatrikWeb kan inte hållas ansvarig för intrång i kunds utrustning och liknande.
  5. PatrikWeb har rätt att tillfälligt stänga av kund eller begränsa delvis access till Internet, om kund utsätter PatrikWeb eller andra kunder för problem har vi även rätt tillfälligt stänga ner anslutningen, det gäller även om kund utsatts för DoS/DDoS attacker eller liknande. Detta får inte räknas som nertid och kund har inte rätt till ersättning.
  6. PatrikWeb har rätt att helt eller delvis stänga av kund om kund bryter mot detta avtal.

## **§5 Service Avtal (SLA)**

1. PatrikWeb garanterar 99,95% tillgänglighet som standard baserat på årsbasis inkl service. Tillgängligheten är mätt på kundplacerad port.
2. Kund har rätt till support vardagar 09-16 samt 4 timmars inställelse i serverhallen för påbörja service, servicen går utöka med 24/7 jour avtal.
3. Inställelse i serverhall debiteras efter gällande prislista, utanför kontorstid krävs utökad service/jour avtal.
4. Kund har rätt till 1% avdrag per timme av månadskostnaden om nertiden går under avtalad service nivå, detta gäller dock inte fel orsakat av kunden. Samt kund har inte rätt till mer ersättning än den totala månadskostnaden.
5. Ska kund komma på besök gäller ovanstående samt krav på förbokning.